

Hochreiter verstärkt sich in Wartung und Service

Neuer Kundendienstmitarbeiter und neue biologische Betreuung

Sehr geehrte Biogasanlagenbetreiber/ -innen,

da wir sehr viele Biogasanlagen und Blockheizkraftwerke in Süddeutschland installiert haben, liegt es uns nahe, diese Kunden nun noch besser zu betreuen. Hier kommt 2 Bereichen eine sehr wichtige Rolle zu, der Technik und der Biologie. In den beiden Bereichen haben wir uns entscheidend verstärkt. Hier konnten wir einen neuen Mitarbeiter und ein junges Labor gewinnen.

Unser neuer Mitarbeiter, Jürgen Wiehl, hat einen Stützpunkt für Hochreiter in Donaueschingen unter sich. Von dort aus wird er vorrangig die Biogasanlagen in Baden- Württemberg aber auch die im näheren Bayern versorgen. Zudem wird ein Lager mit Ersatz- und Verschleißteilen für die gängigen BHKW's und anderen Komponenten (Rührwerke, Überdrucksicherung usw.) eingerichtet. Somit ist es uns möglich unsere Kunden schneller und effizienter zu betreuen und Stillstandszeiten von Biogasanlagen zu minimieren. Ausgerüstet wurde Jürgen Wiehl mit einem eigenen Service- Fahrzeug, das mit allen nötigen Werkzeugen und Verschleißteilen ausgestattet ist. Selbstverständlich ist Jürgen auch für Kundendienst unterwegs im Rahmen eines Servicevertrags bzw. den vorgegebenen Serviceintervallen.

Eine weitere Neuigkeit ist die „biologische Betreuung“ durch Hochreiter. Diese Betreuung findet durch ein neu eröffnetes Labor statt. Dieses hat ebenfalls den Sitz in Donaueschingen. Hier können Substratanalysen gemacht werden, aber auch Untersuchungen auf den zu erwartenden Gasertrag der Inputmaterialien. Wir konnten schon einige bestehende Biogasanlagen für eine biologische Betreuung gewinnen. Eine Betreuung reduziert vor allem die Risiken von prozessbiologischen Stillstandszeiten. Zudem kann eine, annähernd genaue, Prognose für den zu erwartenden Biogasertrag, von z.B. Maissilage, eine gewisse Planungssicherheit für die Auslastung des BHKW's bedeuten.

Sie können sich speziell nach Ihren Bedürfnissen aber auch nach den Anforderungen der Biogasanlage ein Angebot erstellen lassen und selbst über den Umfang der Betreuung entscheiden.

Dieser Service steht selbstverständlich sämtlichen Kunden und natürlich anderen Biogasanlagenbetreibern zur Verfügung.

Wenn sie von dieser Verstärkung profitieren möchten, rufen sie uns an und informieren sie sich über Angebote für Wartung oder aber für Service im Bereich Biologie. Wir sind sicher, dass wir Ihnen mit dieser Verstärkung weiterhelfen können.

Kundendienstmitarbeiter Jürgen Wiehl:



Biologische Betreuung durch:



 economic new energy concepts